



מתנדבות יקרה - ברוכה הבאה לעמותת שלומית!

אתה עומדת לפני אחת התקופות המשמעותיות בחייך.

שנה בה תהיה לך ההזדמנות לתרום לחיזוק הקהילה והחברה בישראל, ובו זמנית להצמיח עבורך, לגדול, לצמוח ולהתפתח.

אנו מארחות לך הצלחה גדולה ומזכירות לך שבכל שאלה, בקשה או התלבטות -

צוות עמותת שלומית כאן בשבילך.

להלן תקנון השירות בעמותה, יש לקרוא אותו בעיון (מומלץ להראות גם להורים).

תקנון השירות בעמותת "שלומית" – תשפ"ו

כל האמור להלן בלשון מתנדבת נכון גם לגבי מתנדב ולהפך.

1. שלומית הנה עמותה ציבורית שקבלה אישור מאת השר הממונה מכוח חוק שירות אזרחי, תשע"ז – 2017 לשמש כגוף מוכר לעניין איתור, הפניה וליווי של מתנדבי שירות לאומי. (גוף מוכר = עמותה להפעלת בני ובנות שירות לאומי אזרחי) המתנדבות הן צעירות אזרחיות מדינת ישראל או בעלות רישיון לישיבת קבע לפי חוק הכניסה לישראל, התשי"ב-1952, שבידן תעודת פטור מחובת שירות סדיר או שלא נקראו לשירות סדיר או זכאות לאשרת עולה או לתעודת עולה לפי חוק השבות, התשי"א-1950, או שהמועמדת משתתפת בתכנית זהות כמשמעותה בתקנות הכניסה לישראל (לא ניתן להתחיל שירות לאומי ללא הצגת פטור כתוב מצה"ל, או חתימה על הצהרה שלא נקראה לגיוס וללא חתימה על הסכם בין מתנדבת לעמותת שלומית).
2. ניתן לשרת בשירות לאומי - אזרחי מי שמלאו לו 18 וטרם מלאו לו 24 שנים (או טרם מלאו לו 27 שנים במידה ולמד במוסד לחינוך מיוחד, כהגדרתו בחוק חינוך מיוחד, התשמ"ח-1988).
- רשאית לשרת גם צעירה שמלאו לה 17 שנים וטרם מלאו לה 18 שנים אם הוריו או האפוטרופוס שלה, לפי העניין, נתנו את הסכמתם לכך בכתב.
3. **בחירת שם מסלול** – על המתנדבת לבחור את השם להתנדבותה כפי שהיא רוצה שיופיע בתעודת הגמר:
(1 שירות לאומי 2) התנדבות קהילתית. המתנדבת רשאית לשנות את שם השירות ובלבד שנותרו לכל הפחות 30 ימים עד לסיום השירות.
4. **חשבון בנק** – חובה על המתנדבת להחזיק חשבון בנק ישראלי על שמה לשם העברת התשלומים שהיא זכאית להם (דמי כיס, מענק שחרור וכיוצ"ב). האסמכתא על פרטי חשבון הבנק יועברו על ידי המתנדבת לעמותת שלומית בעת הרישום. פרטים אלה יועברו לרשות לשירות אזרחי בכדי לקבל בתום השירות את הזכויות לפי חוק קליטת חיילים משוחררים, התשנ"ד-1994.



5. דמי כלכלה

כל מתנדבת זכאית לתשלום דמי - כלכלה חודשיים, עפ"י התעריף של רשות השירות האזרחי לעניין זה ובתנאי שהגישה את דוח הנוכחות של אותו החודש חתום.

התשלום יבוצע באמצעות החשבון האישי של המתנדבת בבנק.

לצורך כך המתנדבת נותנת הסכמתה לביצוע התשלום ולהעברת פרטי הזיהוי וחשבון הבנק שלה לעמותת שלומית ולרשות השירות האזרחי. כל מתנדבת מחויבת בפתיחת חשבון אישי על שמה, דמי הכיס יועברו לחשבון זה בלבד. במידה והמתנדבת חרגה מעל 10 ימים מימי החופשה/מחלה לה היא זכאית (ראו בהמשך) – ימי החריגה יקוזזו מתשלום דמי הכיס. הסכום שיקוזז הוא בגין מס' הימים שחרגה.

6. **כרטיס מתנדבת שירות אזרחי** - כל מתנדבת חייבת בכרטיס מתנדבת שירות אזרחי, אותו תישא במהלך כל תקופת השירות. כרטיס זה מהווה תעודה לזיהוי המתנדבת מול הרשויות והבקרה, מקנה הטבות שונות ומשמש לצורך הנפקת כרטיס הנסיעה "רב קו" המאפשר לך להתיידי חינוך בתחבורה ציבורית (יש להנפיק עצמאית בנקודות ההנפקה, פירוט באתר האינטרנט של "רב קו"). במקרה של אובדן הכרטיס ינוכה מדמי הכיס של המתנדבת סכום של 15 ₪ לצורך הנפקת כרטיס חדש.

7. **דמי השתתפות עצמית** – במהלך השנה יתכנו פעילויות ואירועים שבהם העמותה תגבה דמי השתתפות עצמית מהמתנדבת. לפני כל פעילות כזו תתקיים הסברה למתנדבת על ידי הרכזת.

8. **תקופת השירות** – תקופת השירות של מתנדבת לא תפחת מ-12 חודשים רצופים ולא תעלה על 24 חודשים. השירות יהיה רציף גם אם חלה בו הפסקה לתקופה של עד חודש ימים ובמקרים מיוחדים באישור רשות השירות האזרחי, חלה בו הפסקה שעולה על חודש ולא עולה על חודשיים.¹

9. המתנדבת בשלומית פועלת במסגרות פורמליות ובלתי פורמליות בשעות הבוקר, הצהריים, אחרי הצהריים והערב, לא יאוחר מהשעה 22:00 (פרט למקומות כמו פנימיות, כפרי נוער, הוסטלים ומשפחתונים בהם המתנדבות לנות במקום השירות וכן במקומות בהם אופי השירות משלב גם משמרות לילה) אלא אם כן ניתן אישור מיוחד מראש, במקומות שירות, שאושרו ע"י רשות השירות האזרחי.

10. משך השירות יהיה לא פחות מ-40 שעות שבועיות בממוצע, למשך 5-6 ימים בשבוע לתקופה של 12 חודשי שירות רצופים לפחות, כולל ימי חופשה. רשות השירות האזרחי תהייה רשאית לאשר מכסות שעות שבועיות מופחתות בהתחשב בצרכים מיוחדים של המתנדבת ובלבד שהמכסה לא תפחת מ-30 שעות שבועיות בממוצע לחודש.

11. שעת נסיעה למתנדבת בתקן חוץ – למתנדבת המתגוררת בדירת שירות, תוכר שעת נסיעה אחת בכל יום שירות שלאחר שבתון, כשעת שירות, ובלבד ששעה זו שימשה אותה לצורך נסיעות למקום השירות.

12. לכל מתנדבת במקום השירות יש אחראי אישי (מפעיל) שהוא הממונה על המתנדבת ותפקידו להפעיל, להנחות ולאשר את פעילותה במקום השירות. כמו כן, הוא אחראי לאשר ולחתום על דוחות הנוכחות, לאשר חופשות והיעדרויות בהתאם לנוהל חופשות והיעדרויות של רשות השירות האזרחי.

¹ לצעירים עם מגבלה או בסיכון רשאית רשות השירות האזרחי לתת הקלות נוספות

13. על המתנדבת למלא דוח נוכחות יומי שוטף, באמצעות האפליקציה (on line) של עמותת שלומית, כולל דיווח על ימי חופשה, מחלה, ותקופות בלתי נמנות (תב"נ) ולהעבירו בסוף כל חודש, כשהוא חתום על ידי האחראי עליו מטעם המפעיל לשלומית. מתנדבת שלא תעמוד בדרישות הדיווח – לא תקבל את דמי הכיס במועד (העשירי לחודש).²
- א. העתק מרישומי הנוכחות ימצא אצל המפעיל ויוצג למפקח בעת ביקורו.
 - ב. אי הגשת הדו"ח בזמן עלולה לגרום עיכוב בתשלום דמי הכיס החודשיים.
 - ג. אי מילוי הדו"ח עלול לפגוע בזכויות המתנדבת בתום השירות.
 - ד. חשוב לדעת שאין בסמכות הגורם הממונה במקום השירות לוותר למתנדבת על שעות שירות.
 - ה. גם אם קיבלה המתנדבת שחרור מוקדם מהגורם הממונה עליה, תיאלץ המתנדבת להשלים שעות.
 - ו. כל היעדרות מההתנדבות לא תימנה כתקופת שירות המזכה בזכויות על פי החוק ואף עלולה להביא לשלילת זכאות לזכויות כאמור.
 - ז. היעדרות מהשירות לתקופה העולה על חודש תיחשב כהפסקה ברציפות השירות, למעט מקרים מיוחדים שיאושרו על ידי רשות השירות האזרחי.
14. יתכן ובמהלך השנה תקבל המתנדבת פניות ומכתבים מגורמים שונים הקשורים לשירות הלאומי אזרחי. עם קבלת מכתב או פנייה שכזו על המתנדבת לפנות באופן מידי אל הרכזת.
15. מתנדבת בשלומית מתחייבת להתנהגות ההולמת תפקיד ציבורי וההליכות התואמות לו: לבוש בהתאם לקוד הלבוש של עמותת שלומית, יושר אישי, התמדה בעבודה, מסירות לתפקיד ועמידה בלוח זמנים.
16. מתנדבת בשלומית מחויבת לעבור הכשרות וריענון במהלך השירות, בנושא מניעת הטרדה מינית במסגרת עמותת שלומית ו/או במקומות השירות.
17. מתנדבת בשלומית מתחייבת לשמור על סודיות בכל הקשור למידע הנרכש על ידיה תוך כדי השירות ובנוגע למוסדות ולבני אדם עמם היא פועלת.
18. **דירת שירות** – מגורים בדירת שירות יאושרו למתנדבת על פי בקשתה ובתנאי:
- א. המתנדבת עומדת בתנאים שנקבעו על פי החוק ובהתאם לקריטריונים שנקבעו על ידי עמותת שלומית.
 - ב. המתנדבת חתמה על תקנון הדיור של העמותה.
19. **הפסקת שירות** - עמותת שלומית תעשה ככל שביכולתה לסייע למתנדבת להשלים את השירות על הצד הטוב ביותר. במקרים חריגים של אי מילוי הכללים, שנקבעו בנהלים ובהוראות באשר להתנהגות הנדרשת בשירות לאומי אזרחי, עלול לגרום להפסקת שנת ההתנדבות ולשלילת הזכויות המוקנות למתנדבת כתוצאה מהתנדבות זו.
- א. מתנדבת שיופסק שירותה בשל אי התאמה (משמעתית או תפקודית), אין באחריות העמותה לשלבה להמשך שירות.
 - ב. מתנדבת שהחליטה, מסיבותיה, לעזוב את מקום השירות מחויבת להודיע על כך מראש, לפחות 14 יום קודם. אין באחריותה של העמותה לשלבה להמשך השירות.
 - ג. במידה ומקום השירות מחליט להפסיק את שירות המתנדבת, מחויב המקום לאפשר למתנדבת שירות של עוד 14 יום - מקום השירות יכול להחליט על שחרור מהתייצבות בתקופה זו, אולם התקופה עדיין תיחשב למתנדבת כתקופת שירות. בכל מקרה של הפסקת שירות יש לקיים שיחה בנוכחות המפעיל, הרכזת והמתנדבת – טרם עזיבת מקום השירות

² למעט מתנדבים המשרתים במקומות שירות שהוחרגו על ידי הרשות לשירות לאומי.



20. **מעבר בין מקומות שירות - מעבר בין מקומות שירות יוגבל לפעם אחת בשנה במהלך שנת השירות.** במקרים חריגים תגיש המתנדבת עבור המעבר בפעם השנייה בקשה בכתב למנכ"ל הגוף המוכר. עבור מעבר נוסף תועבר בקשה למנכ"ל הרשות.³ במהלך שנת השירות קליטה של מתנדבת העוברת למקום שירות אחר תתבצע רק ב 1 לחודש הלועזי העוקב או ביום השירות הראשון שלאחר מכן בין החודשים נובמבר עד אוגוסט כולל. למעט מקרים המפורטים בחוזר מנכ"ל בסעיף 4.10.5.8.

21. **בשעת חרום - המתנדבת, ממשיכה לשרת במקום השירות אלא אם כן התקבלה הנחייה אחרת מהגורמים המוסמכים, בנוסף בנות ובני השירות מתבקשים לסייע לאזרחי המדינה ולתושביה להתמודד עם שעת החירום בהתאם לצרכים וליכולות של המתנדבות.**

22. **חופשה, מחלה והיעדרות במהלך השירות**

22.1 חופשה

- א. לשבוע פעילות של 5 ימים - זכאות ל-22 ימי חופשה בשנה.
- ב. לשבוע פעילות של 6 ימים - זכאות ל-26 ימי חופשה בשנה.
- ג. **חשוב להדגיש - לא תתאפשר צבירה של ימי חופש משנה ראשונה לשנייה.**
מתנדבת בשנת השירות הראשונה, אשר מעוניינת לשרת שנה נוספת, תוכל לקבל 3 ימי חופשה עבור חיפוש מקום שירות לשנה השנייה, ימי חופש כאמור יוכרו רק לאחר המצאת אישור מאת מקום השירות בו סירה המתנדבת.
- ד. מתנדבת במסלול תוכניות מיוחדות בשנת השירות הראשונה, אשר מעוניינת לשרת שנה נוספת, צריכה לקבל על כך אישור מהרשות על מנת לבחון את ההתאמה להמשך השירות לשנה שנייה.
- ה. מתנדבת בשנת השירות השנייה, תהייה זכאית לקבל 2 ימי חופש עבור חיפוש מקום לימודים לתקופה שלאחר השירות, ימי חופש כאמור יוכרו רק לאחר המצאת אישור מאת הגוף המוכר כי המתנדבת ביקרה ביום פתוח וכיוצא"ב.

³ לא יהול על מתנדבות.ים המוגדרות.ים על פי החוק כאוכלוסיות מיוחדות.

חופשות ימי חג **שאינם** נגרעים ממכסת ימי החופשה :

מתנדבת יהודייה	מתנדבת דרוזית	מתנדבת נוצרייה	מתנדבת מוסלמית
ראש השנה – 2 ימים	חג אלאדחה – 4 ימים	חג המולד – 2 ימים	הראשון במוחרם (ראש השנה) – 1 יום
יום הכיפורים – 1 יום	חג הנביא שועיב (יתרו) – 4 ימים	ראשית השנה – 1 יום	חג מולד הנביא – 1 יום
סוכות – 1 יום	יום העצמאות – 1 יום	התגלות – 1 יום	חג אלפיטר – 3 ימים
שמחת תורה – 1 יום	חג הנביא אלח'דר (אליהו) – 1 יום	יום שישי לפני הפסחא – 1 יום	חג אלאדחה – 4 ימים
פסח – 2 ימים	חג הנביא סבלאן – 1 יום	חג הפסחא – 2 ימים	יום העצמאות – 1 יום
שבועות – 1 יום		עליה השמימה – 1 יום	
יום העצמאות – 1 יום		יום העצמאות – 1 יום	
		חג שבועות – 2 ימים	
סה"כ - 9 ימים	סה"כ – 11 ימים	סה"כ – 11 ימים	סה"כ – 10 ימים

בערבי חג, חול המועד ובימים אשר מקום השירות אינו פעיל כדרך שבשגרה, ינוכה חצי יום ממכסת החופשה, על כל יום של היעדרות מהשירות.

יום העצמאות הינו יום שבתון וחופשה זו לא תנוכה ממכסת ימי החופשה. ניתן להפעיל מתנדבת ביום העצמאות במידה ונתנה את הסכמתה לכך מראש במקרה כזה המתנדבת זכאית ליום חופש במקום יום העצמאות, מעבר למכסת ימי החופשה המאושרת.

22.1.2 חופשה מיוחדת למתנדבים עולים בודדים

ימי החופשה המיוחדת למתנדבים עולים בודדים אשר משפחתם הקרובה מתגוררת בחו"ל, תהיה בסה"כ 15 ימי שירות (לא כולל ימי שישי, ערבי חג, שבתות וחגים). זאת מלבד ימי החופשה השנתית הרגילה. את ימי חופשה מיוחדת זו יוכלו המתנדבים לנצל לטובת ביקור משפחתם בחו"ל ו/או לטובת פגישה עם משפחתם בארץ ו/או לטובת סידורים אישיים הנדרשים למתנדבים. מתנדבת בודדה אשר רק אחד מהוריה לא מתגורר בארץ דרך קבע – זכאית לחופשה מיוחדת בת שבעה ימי שירות.



22.1.3 פעילות מתנדבות מהעדה האתיופית בחג הסיגד

בחג הסיגד אותו מציינים בני העדה האתיופית, יש לאפשר לכל מתנדבת שירות לאומי-אזרחי בת העדה האתיופית החפצה בכך להיעדר מההתנדבות, במקרה כזה ינוכה עד חצי יום חופש ממכסת ימי החופשה שלה.

22.1.4 חופשה מיוחדת ביום הזיכרון לחללי מערכות ישראל ופעולות האיבה

מתנדבות המוגדרות "משפחות שכולות" מדרגה ראשונה (אב, אם, אח, אחות, בן, בת), זכאיות להיעדר ממקום התנדבותן ביום הזיכרון לחללי מערכות ישראל ופעולות האיבה. היעדרות זו תיחשב כיום בו התנדבו, לכל דבר ועניין ויום זה לא ייגרע ממכסת ימי החופשה המגיעה להן.

22.1.5 חופשת ימי צום

תתאפשר היעדרות של שעתיים בגין ימי הצום הבאים (בתנאי והצהירו בהסכם עם העמותה והודיעו מראש לאחראי ב"גוף המפעיל" על כוונתן לצום וחתמו על הצהרה שהן צמו): צום גדליה, י' בטבת, תענית אסתר, י"ז בתמוז, רמדאן. היעדרות מהשירות של כל היום בימים אלו תחשב כיום חופש ולא על חשבון המפעיל.

בתשעה באב רשאיות מתנדבות השירות הלאומי אזרחי להיעדר יום שלם, זאת בתנאי והצהירו בהסכם מול עמותת שלומית כי הינן צמות באותו יום והודיעו מראש לאחראי ב"גוף המפעיל" על כוונתן לצום וחתמו על הצהרה שהן צמו.

22.1.6 יום בחירות

יום הבחירות הינו יום שבתון וחופשה זו לא תנוכה ממכסת ימי החופשה. ניתן להפעיל מתנדבת ביום הבחירות במידה ונתנה את הסכמתה לכך מראש ובכפוף לכך שמתאפשר לה לממש את זכות ההצבעה בבחירות. במקרה כזה המתנדבת זכאית ליום חופש במקום יום הבחירות, מעבר למכסת ימי החופשה המאושרת.

22.2 היעדרויות

22.2.1 היעדרות בשל בחינות

מתנדבת זכאית ליום היעדרות בשנת השירות הראשונה ובשנה השנייה ל-3 ימי היעדרות לצורך הכנה לבחינה הפסיכומטרית או לבחינת בגרות אחת או לצורך בחינת כניסה אחת למוסד מוכר להשכלה גבוהה או בחינת מיון אחת לקביעת רמת ידיעות במקצוע מסוים לצורך קבלה למוסד מוכר להשכלה גבוהה, בתאום עם המפעיל ובאישור רכזת שלומית. יש להציג אישור נבחנת עם פרטי המתנדבת ופרטי הבחינה.

22.2.2 היעדרות בשל נישואין

מתנדבת הנישאת בזמן השירות זכאית להיעדר למשך 9 ימים קלנדריים רצופים כולל יום הנישואין. כל היעדרות נוספת תהייה על חשבון מכסת החופשה השנתית.

22.2.3 נפגעי איבה

מתנדבת אשר היא או בן משפחתה נפגעו בפגיעת איבה ונפגעי כוחות הביטחון בעת מילוי תפקידם⁴ זכאית להיעדר מהשירות למשך 7 ימי שירות. חלפו 7 ימים ועדיין יש צורך בהיעדרות יש להגיש בקשה מנומקת לרשות לאישור היעדרות עד 30 יום. במקרה זה זכאית המתנדבת לשעות שירות מופחתות בשיעור של 30 ש"ש למשך 30 יום מיום הפגיעה. ככל ותידרש תקופה נוספת תוגש בקשה בהתאם לנוהל.

22.2.4 היעדרות בשל אבל

מתנדבת הנעדרת מעבודתה עקב אבל על פטירת קרוב משפחה מדרגה ראשונה זכאית להיעדרות כלהלן:

מוסלמית	נוצרייה	דרוזית	יהודייה	
<p>אב, אס, בן, בת, סבא, סבתא, אח, אחות, דוד, דודה (קרובי דם בלבד), בעל</p>	<p>אב, אס, בן, בת, סבא, סבתא, אח, אחות, דוד, דודה (קרובי דם בלבד), בעל</p>	<p>אב, אס, בן, בת, סבא, סבתא, אח, אחות, חותן, גיס, גיסה, אחיין, אחיינית, דוד, דודה, בן-דוד, בת דוד, בעל</p>	<p>אב, אס, בן, בת, אח, אחות, בעל *במקרה פטירה של סבא ו/או סבתא, תינתן חופשה ביום הלוויה ויומיים נוספים מימי השבעה (סה"כ שלושה ימים)</p>	<p>קרוב משפחה מדרגה ראשונה (רשימה מותאמת ביחס למתנדבת)</p>
<p>מיום הפטירה ועד יום הקבורה ועוד חמישה ימים החל ביום הקבורה</p>	<p>מיום הפטירה ועד יום הקבורה ועוד חמישה ימים החל ביום הקבורה</p>	<p>תשעה ימים מיום הפטירה</p>	<p>מיום הפטירה ועד יום הקבורה ועוד שבעה ימי אבל לאחר יום הקבורה. וכן, יומיים נוספים לאחר שבעת ימי האבל. חל יום א' של פסח, שבועות, יום א' של סוכות, יום א' של ראש השנה או יום הכיפורים בתוך שבעת בימים הבאים אחרי הקבורה, תוכר ההיעדרות עד לאותו יום בלבד. אם יום הפטירה חל בראש השנה, בפסח או בסוכות תוכר גם היעדרות לשבעה ימי אבל לאחר סיום החג.</p>	<p>משך ההיעדרות</p>

⁴ כהגדרתה בסעיף 1 לחוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, תש"ל-1970. בסעיף זה בלבד "בן משפחה" – הורה, אח/אחות, ילד/ה, בן/בת זוג



22.2.5 היעדרות בשל מזג אוויר

- א. מתנדבת המשרתת במקום שירות אשר סגור בשל מזג אוויר סוער, רשאית להיעדר מהשירות בזמן בו סגור מקום השירות.
- ב. היעדרות מהשירות בשל הסיבה הנ"ל נחשבת כיום עבודה מלא.

22.2.6 היעדרות מתוכננת משירות

היעדרות מתוכננת משירות, דורשת תאום מוקדם וקבלת אישור מהאחראי במקום השירות ומחייבת אישור מראש של רכזת שלומית המלווה. היעדרות שלא באישור הרכזת, תחשב כאי ציות לנהלים, ותנוכה ממניין ימי החופשה השנתיים.

22.3 חופשת לידה

- א. מתנדבת שיוולדת במהלך שירותה, תוכל להיעדר למשך 14 ימים, תקופה זו לא תקוזז ממכסת ימי המחלה העומדים לרשותה.
- ב. במידה ומצבה של המתנדבת דורש זאת ובכפוף לאישור רפואי, המתנדבת רשאית לצאת לחופשת מחלה, על חשבון מכסת ימי המחלה העומדים לרשותה.
- ג. מתנדבת שילדה במהלך שירותה ונעדרת מעבר למכסה המאושרת ואף ניצלה את מכסת ימי המחלה המגיעה לה – רשאית להגיש בקשה לאישור מחלה חריג בוועדה רפואית.

22.4 חופשת מחלה

- א. מתנדבת בשירות לאומי רשאית להיעדר בגין מחלה עפ"י אישור רפואי, חתום על ידי רופא, לתקופה של עד 20 יום קלנדריים בשנת שירות. עבור ימי מחלה אלה זכאית המתנדבת לתשלום דמי הכלכלה הקבועים. יש לצרף את האישור בעת שליחת הדוח החודשי.
- ב. על היעדרות מסיבת מחלה, יש להודיע מיד לרכזת ולאחראי הישיר במקום השירות.
- ג. היעדרות בגין מחלה מעל 20 ימים קלנדריים ולא יותר מ 90 ימים, בשנת שירות טעונה אישור של הועדה הרפואית מטעם רשות השירות האזרחי.
- ד. הפניה לוועדה תעשה באמצעות הרכזת האחראית בצירוף האישורים הרפואיים וחתימה על טופס בקשת ועדה רפואית. ניתוח קוסמטי שאינו נובע מבעיה רפואית או נפשית מוכחת (נדרש אישור רפואי) – לא יאושר בוועדה רפואית ולא תהיה אפשרות לקבל בגינו ימי מחלה בוועדה הרפואית.
- ה. מתנדבת שנפגעה כתוצאה של הטרדה או תקיפה מינית והיא זקוקה למנוחה בשל כך, תהיה זכאית להיעדר מהשירות עד 8 ימים בכפוף להגשת בקשה בצירוף המלצה של עו"ס עמותת שלומית וקבלת אישור מרשות השירות האזרחי.



23. **שביתה במקום השירות** - בזמן שביתה במקום השירות חלה על המתנדבת חובת התייצבות במקום השירות, או במקום אחר על פי הוראת עמותת שלומית או המפעיל, ואולם המתנדבת לא תועסק במקום עובדים המשתתפים בשביתה או במקום עובדים המושבתים עקב השביתה. נמשכה השביתה יותר מ-7 ימים ולא נמצא למתנדבת מקום חלופי לשירות, יימסר דוח על כך לאחראי, אשר יקבע אם לאשר תקופה זו כשירות בהתחשב בסבירות ניסיונות השיבוץ ביחס לנסיבות השביתה.

24. **לימודים ועבודה בתקופת השירות**

לא יאושרו למתנדבת בשנה הראשונה עבודה ולימודים בו זמנית בשנת השירות.

מתנדבת בשנת השירות השנייה תוכל לקבל אישור עבודה ולימודים בו זמנית.

24.1 **אישור לימודים**

לימודים סדירים

אישור לימודים לפי נוהל זה נדרש רק עבור לימודים סדירים שהם לימודים במוסד להשכלה, בהיקף העולה על שעתיים שבועיות. לימודים שאינם לימודים סדירים וכן לימודים הנדרשים על ידי המפעיל לביצוע מטלות השירות אינם מחייבים קבלת אישור.

בקשה לאישור לימודים סדירים בזמן שירות לאומי תוגש לרכזת שלומית על ידי המתנדבת בכתב על גבי טופס בקשה ללימודים.

- בבקשה יצוין שם המוסד והיקף שעות הלימוד השבועיות המתוכנן ואליה תצורף תכנית הלימודים.
- המפעיל יאשר על גבי הבקשה את הסכמתו ללימודי המתנדבת בהתאם לתוכנית האמורה.

עמותת שלומית תאשר תכנית לימודים סדירים ובלבד שמתקיימים התנאים שלהלן:

- א. היקף הלימודים הסדירים אינו עולה על 10 שעות שבועיות למתנדבת בשנה הראשונה.
- ב. היקף הלימודים הסדירים אינו עולה על 15 שעות למתנדבת בשנה השנייה.
- ג. הלימודים הסדירים לא יפגעו בתפקודה של המתנדבת ולא ימנעו מהמתנדבת להשלים את מכסת ההתנדבות במסגרת תפקידה.
- ד. יש בלימודים הסדירים כדי לתרום לקידום מעמדה החברתי-כלכלי של המתנדבת.

בקשה חריגה

אם היקף הלימודים הסדירים שמתבקש לאשרם עולה על 12 שעות שבועיות, תבקש עמותת שלומית את אישור האחראי או מי שהוסמך על ידו, באמצעות בקשה בכתב, בצרוף כל המסמכים.



ביטול האישור

- מצאו עמותת שלומית או המפעיל כי הלימודים הסדירים שאושרו פוגעים בתפקודה של מתנדבת בשירות הלאומי, רשאית עמותת שלומית לבטל את אישור הלימודים.
 - רשות השירות האזרחי רשאית שלא להכיר בתקופת הלימודים כשירות לאומי, אם מצאה אישורי לימודים מבלי שנתקיימו התנאים שלעיל, או שהם חדלו להתקיים לאחר מתן האישור.
 - העתק הבקשה והאישור יישמרו אצל המתנדבת, במקום השירות, ועמותת שלומית במשך תקופת השירות של המתנדבת.
- אישור הלימודים יהיה תקף לשנת לימודים אחת - שנת שירות אחת. לשנה נוספת תוגש בקשה חדשה.
- בעת מעבר בין גופים מוכרים או בין מפעילים, יפוג תוקף האישור.

24.2 אישור עבודה

בקשה לאישור עבודה

- א. בקשה לאישור עבודה בזמן שירות תוגש על ידי המתנדבת בכתב על גבי טופס בקשה לאישור עבודה.
- ב. הבקשה תכלול פרטים מלאים על סוג העבודה, היקפה, שם המעסיק, מקום העבודה, מצבה הכלכלי של המתנדבת ושל בני משפחתה, ותסביר את הסיבות לבקשה לעבודה. יש לצרף אישור של עובדת סוציאלית העובדת בעמותת שלומית או משירותי הרווחה.
- ג. המפעיל יאשר על גבי הבקשה את הסכמתו לעבודת המתנדבת בהתאם לפרטים בבקשה.

אישור הבקשה

- א. עמותת שלומית תאשר עבודה ובלבד שמתקיימים כל התנאים שלהלן:
- ב. העבודה תעשה מבלי לפגום בתפקודה של המתנדבת ולא תמנע ממנה מלמלא את מכסת ההתנדבות במקום השירות.
- ג. מצבה הכלכלי-חברתי של המתנדבת מצדיק את אישור העבודה (שינתן רק באישור עו"סית העמותה):
 - i. למתנדבת בשנה הראשונה – עד 25 שעות שבועיות
 - ii. למתנדבת בשנה השנייה – עד 30 שעות שבועיות
- ד. העבודה היא במקום שראוי לה כבת שירות לאומי לעבוד בו.
- ה. העבודה אינה מתבצעת במקום השירות.
- ו. העתק הבקשה והאישור יישמרו אצל האחראי במקום השירות, המתנדבת ועמותת שלומית במשך תקופת השירות של המתנדבת.

העברת בקשה לרשות לשירות האזרחי

אם נדחתה בקשתה של המתנדבת, תוכל המתנדבת להגיש בקשה חוזרת לאחראי ברשות לשירות האזרחי, שיחליט בדבר.



ביטול האישור

- א. מצאו עמותת שלומית או המפעיל כי העבודה פוגעת בתפקודה של המתנדבת בשירות הלאומי, תבטל עמותת שלומית את אישור העבודה.
 - ב. רשות השירות האזרחי רשאית שלא להכיר בתקופת העבודה כשירות לאומי, אם נמצא כי אושרה עבודה מבלי שנתקיימו התנאים שלעיל, או שהם חדלו להתקיים לאחר מתן האישור.
 - ג. אישור העבודה יהיה תקף עד לתום שנת השירות.
 - ד. בעת מעבר בין גופים מוכרים או בין מפעילים יפוג תוקף האישור.
- מתנדבת לא תעבוד במשרה כלשהיא ללא אישור לעבודה מחוץ לשעות השירות – מהגוף המוכר (העמותה) מטעמו היא מתנדבת.**

25. תכנית הדרכה - הכשרה, השתלמויות והעשרה

25.1 ימי הכשרה טרום שירות

מתנדבת אשר תחום עיסוקה מחייב קורס הכנה, תשתתף בקורס הכנה בסיסי טרום תחילת השירות. כל המתנדבות תשתתפנה בימי הכנה וכניסה לשירות, המתנדבות המתגוררות בדירת שירות ייקחו חלק במפגש הכנה לדיור (סמינר יישובי). השתתפות בהכשרות טרום שירות הינה תנאי להתחלת השירות.

25.2 הכשרות וימי העשרה במהלך השירות

במהלך השירות הלאומי עתידות להתקיים מספר הכשרות והשתלמויות המעניקות למתנדבת מגוון כלים ומיומנויות – לכל מסלול כמות שונה של ימי הכשרה והעשרה. המפגשים הללו תורמים רבות להתפתחות המתנדבת בתפקיד במסגרת השירות הלאומי ומאפשרים היכרות עם מתנדבות נוספות החוות חוויות דומות. זו הזדמנות מעולה להכיר, להתחבר וכמובן לשתף ולהתייעץ.

מפגשים אלו הינם חובה והשתתפות בהם מאפשרת להשלים את השירות הלאומי בצורה תקינה. על המתנדבת להודיע למקום השירות על השתתפותה ביום ההשתלמות בעת קבלת ההזמנה להכשרה. אנו מקווים שלא להגיע למצב של חיסורים לא מוצדקים, אך מובהר כי היעדרות ללא אישור הרכזת תחשב כהפרת משמעת שבגינה ינוכו ימי חופשה, גם אם הגיעה המתנדבת באותו היום למקום השירות. כמו כן מתנדבת אשר תעזוב את ההשתלמות במהלך היום ללא אישור הרכזת ינוכה לה יום חופש ממניין ימי החופשה. ישנם תפקידים אשר ההשתתפות בהשתלמות הינה חובה והיעדרות ממנה עלולה לגרור הפסקת שירות על כל המשתמע מכך.

25.3 תקופת הכשרה של למעלה מחודש

במקרה של תפקיד הדורש תקופת הכשרה של למעלה מחודש ובמידה והמתנדבת לא השלימה את תקופת השירות המלאה הנדרשת על ידי המפעיל – יכול הגוף המפעיל לגבות מהמתנדבת סכום של עד אלפיים ש"ח. המתנדבת נדרשת למלא ולחתום על טופס הכשרה מקצועית.



26. נסיעות

***** חל איסור מוחלט על נסיעה בטרמפים !!!

הנסיעה בתחבורה ציבורית למתנדבות בשירות הלאומי הינה בחינם עם הצגת כרטיס רב-קו אישי (את הכרטיס ניתן לקבל בנקודות רב-קו ברחבי הארץ עם הצגת כרטיס מתנדבת בשירות הלאומי).

27. ביטוחים

א. "ביטוח לאומי" - שלומית מבטחת את כל המתנדבות בביטוח לאומי הכולל דמי ביטוח בריאות, ביטוח תאונות אישיות וביטוח צד ג' כחוק.

ב. מתנדבת שמפסיקה שירותה, מכל סיבה, תדאג לשלם בעצמה ביטוח לאומי ורפואי, ע"פ חוקי המדינה.

28. טיפול רפואי

א. במהלך השירות הלאומי המתנדבת ממשיכה לקבל טיפול רפואי מקופת חולים בה היא חברה.

ב. במקרה חירום יש לפנות לרכזת ולקבל ממנה אישור להזמנת אמבולנס ו/או טיפול בבית חולים ו/או להפניה לטיפול במכבי דנט. החזר כספי יינתן רק במקרים בהם ניתן אישור מראש מהרכזת.

29. פעילות פוליטית

א. במהלך שעות השירות, אסור למתנדבת לעסוק בכל פעילות מטעם או למען מועמד או מפלגה כלשהי, אסורה פעילות של תעמולת בחירות באופן כלשהו.

ב. מתנדבת לא תעסוק בפעילות האמורה גם לאחר שעות השירות, כשהפעילות נעשית בין כתלי הגוף המפעיל שאצלו הוא מבצע את השירות, או כחלק מפעילות הגוף המפעיל.

30. ניגוד עניינים

א. מתנדבת לא תשרת בגוף מפעיל שבו עובד קרוב משפחה (על פי המוגדר בסעיף 57 לחוק שירות אזרחי, תשע"ז-2017) או שקרוב משפחה נושא משרה בגוף המפעיל והיא צפויה להיות כפופה אליו במישרין או בכפיפות מנהלית במהלך השירות.

ב. המתנדבת תצהיר כי אין לה קרוב משפחה העובד אצל הגוף המפעיל או משמש נושא משרה בו.

31. אירועים ופעילויות המשלבות צילומים ופרסום ברשתות חברתיות

במסגרת עמותת שלומית נערכים מידי פעם אירועים ופעילויות המשלבות צילום של בני ובנות השירות המשתתפים.

ייתכן ויעשה שימוש בצילומים אלה לצרכי מדיה ופרסום שונים.



32. יציאה לפעילות חווייתית ולטיולים

במקרה של יציאה לפעילות חווייתית ולטיולים במסגרת ההתנדבות לשירות לאומי ואזרחי, המתנדב יגיש לרכזת ולגוף המפעיל, הצהרה בחתימתו האישית על כשירותו לפעילות ועל כך שהינו יודע לשחות.

במקרה של יציאה לפעילות הכוללת לינה – יש לשלוח לרכזת טופס אישור יציאה לפעילות חווייתית הכולל פרטי מפעיל אחראי, פרטי הטיול ובמידת הצורך - אישור הורים.

33. תום שירות

מתנדבת זכאית לתעודה מוכרת בתום 12 חודשי שירות מלאים בעמותת שלומית ובתנאי שמלאה את התנאים בתקנון ובנספחיו. בתעודה יצוין שם מסלול השירות (שירות לאומי / התנדבות קהילתית) כפי שנבחר על ידי המתנדבת (ראי סעיף 3).

34. שירות לתקופה קצרה

שירתה המתנדבת תקופה הפחותה מ-12 חודשים, לא תוכר תקופת השירות לעניין שירות לאומי, לכל עניין. תקופת שירות הפחותה מ-12 חודשים לא תדווח לקרן לקליטת חיילים משוחררים.

35. שירות צבאי

מתנדבת אשר שירתה תקופה מסוימת בצה"ל ומעוניינת להתנדב לשירות לאומי, לא תוכר תקופת השירות במסגרת הצה"לית לצורך רציפות 12 חודשי שירות לאומי. מתנדבת שממשיכה לשנה שנייה תקופת השירות בצה"ל תוכר כחלק מתקופת השירות בשנה שנייה ובתנאי שלא יעברו 24 חודשים וגיל 24.

36. צליאק

מתנדבת החולה בצליאק זכאית לקבל מדי חודש תוספת לדמי הכלכלה החודשיים בכפוף לאישור רפואי ותוצאות אבחון צליאק על ידי רופא גסטרו ובדיקת דם. יש לפנות לרכזת האזורית ולצרף את הטפסים הרלוונטיים. פרטים מלאים בקובץ המצורף.

37. מתנדבת בודדה

מתנדבת בודדה הינה מתנדבת שהתייממה משני הוריה או מהורה אחד כאשר ההורה השני אינו מופיע כלל במרשם האוכלוסין ; או מתנדבת שהוריה מתגוררים מחוץ לישראל דרך קבע, בין שעלתה לישראל בגפה ובין שהוריה היגרו אל מחוץ לישראל או שיצאו לשליחות אל מחוץ לישראל לתקופה של חצי שנה או יותר. מתנדבת העומדת בתקנות הנ"ל – זכאית להטבות בכפוף להגשת הטפסים הרלוונטיים. מידע מפורט ניתן למצוא בחוזר מנכ"ל בסעיף 1.9 – נוהל מתנדב בודד.

38. מתנדבת נשואה

מתנדבת אשר תביא אישור רשמי על היותה נשואה תקבל מדי חודש תוספת לדמי הכיס על פי תעריף השירות הלאומי.