

## פרק 1 - הוראות כלליות

### 1.1 נוהל רציפות השירות

#### 1.1.1 כללי

מס. נוהל	2019/1/1.1
נוהל קודם בנושא	אין
תפוצה	מנהלי אגפים הרשות לשירות לאומי-אזרחי, מנכ"לים בגופים המוכרים
הגורמים האחראים לביצוע הנוהל	מנהלי אגפים הרשות לשירות לאומי-אזרחי, מנכ"לים בגופים המוכרים
נספחים	נספח 2019/1/1.1א' – לפי סעיף 1.1.6.1 טופס בקשה להפסקת שירות חריגה
תאריך תוקף	01.01.2019
מסמכים ישימים	<a href="#">חוק שירות אזרחי, התשע"ז-2017</a>

#### 1.1.2 לשון החוק

##### סעיף 7 לחוק מורה כדלהלן:

"(א) תקופת השירות של מתנדב לא תפחת מ-12 חודשים ולא תעלה על 24 חודשים.

(ב) המבקש להתנדב יתחייב לשרת תקופה רצופה שלא תפחת מ-12 חודשים; לעניין זה יראו רציפות בשירות אף אם חלה בו הפסקה לתקופות כמפורט להלן, ובלבד שהפסקות כאמור לא יימנו בתקופת השירות, אלא אם כן נקבע אחרת לפי חוק זה:

- (1) הפסקה לתקופה שאינה עולה על חודש ימים;
- (2) הפסקה שעולה על חודש ואינה עולה על חודשיים, אם אישר זאת המנהל, במקרים מיוחדים;
- (3) הפסקה לתקופה העולה על חודשיים, אם אישר זאת המנהל, במקרים מיוחדים, לגבי מתנדב שהוא אדם עם מוגבלות או צעיר בסיכון.

#### 1.1.3 מטרת הנוהל

1.1.3.1 הנוהל נועד להסדיר את ההנחיות הנוגעות לרציפות השירות בהקשר של העדרויות ממושכות, פיצול שנת השירות ועוד כמפורט להלן.

#### 1.1.4 הנחיות לביצוע

#### 1.1.5 כללי

- 1.1.5.1 בהתאם לסעיפים 7(א) ו-7(ב) לחוק, תקופת השירות של המתנדב לא תפחת מ- 12 חודשים ולא תעלה על 24 חודשים.
- 1.1.5.2 בהתאם לאמור בסעיף 7(ב) לחוק, סך כל ההפסקות במהלך שנת שירות (שאינן במכסת היעדרויות המאושרות), לא יעלו על חודש ימים ובמקרים חריגים רשאי המנהל לאשר הפסקה אשר הינה מעל חודש ימים ואינה עולה על חודשיים. במקרים חריגים ולגבי מתנדב מקרב האוכלוסיות המיוחדות, רשאי המנהל לאשר בקשה להפסקה מעל חודשיים. בתקופה בה מופעל סעיף 20 לחוק (בשעת חירום), יכול המנכ"ל לאשר הפסקת שירות של עד 12 חודשים, במקרים שבהם ההפסקה נדרשת בשל הנסיבות המיוחדות שקשורות לשעת החירום. הפסקה זו לא תיכלל בבדיקת רציפות השירות.
- 1.1.5.3 מתנדב שלפני תחילת שירותו בגוף המפעיל עבר הכשרה לשירות – התקופה שבין סיום ההכשרה ובין תחילת השירות בפועל בגוף המפעיל, לא תיחשב כמפסיקה את רציפות השירות, וכן היא לא תיחשב לתקופת שירות פעיל.
- 1.1.5.4 הפסקות האמורות בנוהל זה, אינן חלק מההיעדרויות המאושרות בהתאם לחוק, כגון חופשה, מחלה חופשה שנתית וחופשות אחרות.

### 1.1.6 בקשה לאישור חריג

- 1.1.6.1 בקשה לאישור חריג מאת המנהל תוגש בכתב על ידי הגוף המוכר, במועד הקרוב ביותר שנודע למתנדב על הפסקת השירות, על גבי טופס בנוסח המצורף כנספח לנוהל זה, תוך פירוט הנימוקים הרלוונטיים לבקשה, מועד הגשת הבקשה יהווה שיקול, בין היתר, בהחלטת המנהל.
- 1.1.6.2 תשובת המנהל תתקבל תוך 7 ימי עבודה ובהתחשב בדחיפות הבקשה.
- 1.1.6.3 מתנדבת שהיעדרותה נובעת בגין לידה, לא תידרש להגיש בקשה לפי נוהל זה.

### 1.1.7 הפסקת שירות ללא אישור

- 1.1.7.1 הפסיק המתנדב את השירות מעבר לתקופה האמורה בחוק מבלי שהתקבל לכך אישור המנהל, לא תוכר התקופה ששירת לפני ההפסקה לכל עניין ולא תעלה במניין ימי השירות. לדוגמא מתנדב (שאינו מקרב האוכלוסיות המיוחדות), שהחל את שירותו ביום 01.09, יוכל לסיים את שנת השירות לכל המאוחר ביום 30.09 בשנה העוקבת (ככל שהתקבל אישור חריג מאת המנהל סיום השירות יהיה לכל המאוחר 31.10 בשנה העוקבת).
- 1.1.7.2 על הגוף המוכר לנהל מעקב אחר היעדרויות המתנדבים ולהתריע בזמן על כל חריגה שלא תוכל להיות מושלמת על-ידן.

### 1.1.8 שירות לתקופה קצרה

- 1.1.8.1 שירת המתנדב תקופה הפחותה מ-12 חודשים, לא תוכר תקופת השירות לעניין שירות לאומי, לכל עניין.

- 1.1.8.2 בכלל האמור יודגש כי, תקופת שירות הפחותה מ-12 חודשים לא תדווח לקרן לקליטת חיילים משוחררים.
- 1.1.8.3 הוראה זו כוללת גם מתנדבים אשר שירתו במסגרת צה"ל. לפיכך מתנדב אשר שירת במסגרת צה"ל תקופה מסוימת, וביקש להתנדב בשירות לאומי או בהתנדבות קהילתית, לא תוכר תקופת השירות במסגרת צה"ל לצורך רציפות שירות לאומי-אזרחי.
- 1.1.8.4 על אף האמור, מתנדב אשר שירת תקופה הפחותה מ-12 חודשים ולאחר מכן ביצע שירות צבאי מלא, זכאי לפנות לרשות באמצעות הגוף המוכר בו הוא שירת לצורך דיווח לקרן על תקופת השירות הלאומי שביצע, הרשות תדווח על תקופה זו רק לאחר שיוצגו אסמכתאות להשלמת השירות הצבאי במלואו.

### 1.1.9 מעבר בין גופים מוכרים

- 1.1.9.1 ככלל, מתנדב העובר מגוף מוכר לגוף מוכר אחר, הגוף המוכר הקולט יקבל נתונים ומידע על המתנדב (ניצול חופשה, תאריכי שירות), מאת הגוף המוכר ממנו עובר המתנדב, וזאת בתוך ולא יאוחר מ-7 ימים מיום הגשת בקשת המתנדב לעבור מהגוף המוכר.
- 1.1.9.2 הפסקת שירות בגין מעבר בין גופים מוכרים אינה חלק מהיעדרות מאושרת כגון חופשה, מחלה חג וכיו"ב.
- 1.1.9.3 לפיכך, הפסקה העולה על התקופה המותרת בחוק בגין מעבר בין גופים מוכרים, תגרור אי הכרה בתקופת השירות של המתנדב בגוף המוכר הנעזב.

### 1.1.10 גילוי מידע

- 1.1.10.1 על הגוף המוכר ליידע את המתנדב במסגרת ההסכם עימו בדבר כל הוראות נוהל זה בעניין רציפות השירות, וכן בדבר ההשלכות הנובעות מאי עמידה בכללים האמורים לעיל.

### 1.1.11 רציפות שירות בשנת שירות שניה

- 1.1.11.1 נוהל זה חל על כל אחת משנות השירות בנפרד. לפיכך, לא ניתן לצבור את הזמן המותר בחוק להפסקה משנת השירות הראשונה ולממשו בשנה השניה.
- 1.1.11.2 אין חובת רציפות בין שנת השירות הראשונה לשנת השירות השניה.
- 1.1.11.3 מתנדב יכול לשרת שנת שירות אחת, להפסיק שירות מעל פרק הזמן המותר ולשוב לבצע שנת שירות שניה, במקרה שכזה יחולו עליו כללי רציפות השירות בשנה השניה כמו בשנה הראשונה.
- 1.1.11.4 מתנדב שהפסיק שירות מעל פרק הזמן המותר בין שנה ראשונה לשניה כאמור, וחזר לשרת בשנה השניה בפרק זמן הקצר מ-12 חודשים, לא יהיה זכאי להטבות בתקופת שנת השירות השניה.
- 1.1.11.5 אם לא ביצע הפסקת שירות בין שנת השירות הראשונה לשניה (כלומר היה רצף שירות בין השנים), יהיה זכאי להטבות בגין

התקופה ששירת בפועל גם אם היא פחות מ- 12 חודשים בשנה השניה.

### 1.1.12 הפסקת שירות שלא ביוזמת המתנדב

1.1.12.1 גוף מפעיל שבכוונתו להפסיק את שירותו של המתנדב (שלא ביוזמת המתנדב), חייב להודיע למתנדב על כוונתו להעזיבו לפחות 14 יום מראש, למעט במקרים של התנהגות חריגה מצד המתנדב ולאחר אישור הגוף המוכר.

### 1.1.13 שירות לאחר הפסקה

1.1.13.1 מתנדב שהפסיק את שירותו לפני תום 12 חודשי שירות שלא בהתאם לדרישות החוק ונוהל זה, רשאי להתחיל שירות לאחר תקופת ההפסקה, התקופה שבה שירת לא תיחשב כתקופת שירות ותקופת השירות תיספר מחדש.

1.1.13.2 מתנדב ששירת תקופה כלשהי, ואח"כ הפסיק את שירותו ולא עמד בתנאי הרציפות בשירות לפי החוק ולפי נוהל זה, אם ירצה לשוב לשירות – יוכל לעשות זאת בכפוף ל-2 תנאים: (1) רק אם יש בידו האפשרות לשרת 12 חודשי שירות מלאים, תוך הגדרת תקופות תב"ן כנדרש; (2) בתנאי שכל תקופות השירות שלו לא יעלו על 28 חודשים (כולל תקופות תב"ן שנמחקו).

למען הסר ספק, סך ההטבות של הקרן והיחידה לחיילים משוחררים עבור השירות הלאומי ינתנו בגין תקופה של 24 חודשים לכל היותר (בהתאם למס' חודשי השירות בפועל).

דוגמאות: מתנדב שהשלים בשנת השירות השניה 5 חודשים, והפסיק את שירותו למשך תקופה העולה על חודשיים ורוצה לחזור – לא יוכל לעשות זאת, היות ושנת שירות שניה מלאה תשלים סה"כ 29 חודשי שירות בפועל.

לעומת זאת, מתנדב שהשלים בשנת השירות השניה חודשיים, והפסיק את שירותו למשך תקופה העולה על חודשיים ורוצה לחזור – יוכל לעשות זאת ע"י ויתור על חודשיים שיוגדרו כתב"ן ושירות של 12 חודשים מלאים נוספים. זאת, היות ושנת שירות שניה מלאה תשלים סה"כ 26 חודשי שירות (כולל תקופות תב"ן).

תחולת שינוי זה ביום 01.09.24 והשינוי יחול מיום זה ואילך, ורק עבור מתנדבים חדשים שהחלו שירות החל מיום זה (מתנדב שהחל שירותו לפני תאריך זה – שינוי זה לא יחול עליו).

סעיף זה אינו חל על מתנדבים המוגדרים "אוכלוסיות מיוחדות".

1.1.13.3 מתנדב שהפסיק את שירותו מטעמי בריאות לפי סעיף 4.2.20.3, והחלים, יוכל לשוב לשירות אף אם חלה הפסקה מעבר למותר בהתאם לנוהל זה בכפוף לאישור רופא שמצבו הרפואי מאפשר את המשך שירותו.

1.1.13.4 מתנדב שהפסיק את שירותו בהתאם לנוהל זה יוכל לשוב לתחילת שירות בכל תאריך בחודש.

## 1.2 נוהל הכשרות

### 1.2.1 כללי

מס. נוהל	2019/1/1.2
נוהל קודם בנושא	אין
תפוצה	מנהלי אגפים הרשות לשירות לאומי-אזרחי, מנכ"לים בגופים המוכרים
הגורמים האחראים לביצוע הנוהל	מנהלי אגפים הרשות לשירות לאומי-אזרחי מנכ"לים בגופים המוכרים
נספחים	נספח 2019/1/1.2 א' לפי סעיף 1.2.6.1.3 – תוכנית הכשרה
תאריך תוקף	01.01.2019
מסמכים ישימים	<a href="#">חוק שירות אזרחי, התשע"ז-2017</a>

### 1.2.2 לשון החוק

#### סעיף 13 לחוק מורה כדלהלן:

"(א) מתנדב יעבור הכשרה מתאימה לשירות לאומי או להתנדבות קהילתית לפי הוראות סעיף זה (להלן – הכשרה לשירות); האחראיות למתן ההכשרה לשירות תהיה של הגוף המוכר.

(ב) המנהל יורה על תכניות הכשרה לשירות, בתחומים שיקבע השר, ורשאי הוא להורות על תכניות הכשרה שונות לסוגים שונים של מתנדבים וכן להורות על המועדים שבהם יתקיימו תכניות ההכשרה כאמור במהלך תקופת השירות.

(ג) תקופת ההכשרה לשירות תיחשב חלק מתקופת השירות.

(ד) השר רשאי לקבוע הוראות ותנאים לעניין ההכשרה לשירות, ובכלל זה הוראות לגבי השעלה, הכשרה מקצועית, ניסיון ועבר פלילי של העוסקים במתן ההכשרה, וכן הוראות לעניין המיתקנים, הכיתות והציוד הדרושים למתן ההכשרה".

### 1.2.3 מטרת הנוהל

1.2.3.1 הנוהל נועד להסדיר את תכולת ההכשרה לה זכאים המתנדבים לשירות הלאומי-אזרחי בצד חובות הגופים המוכרים למתן הכשרות אלו.

### 1.2.4 הנחיות לביצוע

1.2.4.1 ישנה חובת נוכחות בכל הכשרה לשירות מכל הסוגים. היעדרות מיום הכשרה תיחשב היעדרות משירות לאומי, אף במקרה שהמתנדב נמצא במקום השירות ומבצע שירות לאומי באותו היום, אלא אם יש אישור מראש בכתב של הרכזת להיעדרות.

1.2.4.2 יום הכשרה יהיה בן 5 שעות לפחות, והוא ייחשב עבור המתנדב כיום שירות מלא. הגוף המוכר ידווח על יום זה "יום הכשרה", שבו המתנדבים לא ידווחו על כניסה ויציאה.

### 1.2.5 כללי

הרשות לשירות לאומי-אזרחי רואה לנגד עיניה את ההתנדבות כמעצבת ובונה את אישיות המתנדב, והופכת אותו לאזרח טוב יותר בחברה.