



חוזר מנכ"ל

הנחיות ונהלים

נוהל חופשות והיעדרויות

כל האמור להלן בנוהל זה בלשון נקבה, מתייחס למתנדבים ולמתנדבות כאחד.



לשון החוק

סעיף 1 לתוספת הראשונה לחוק מורה, בין היתר, כדלהלן:

- (א) (1) מתנדב המשרת חמישה ימים בשבוע, זכאי ל-22 ימי חופשה לכל שנת שירות, שייחשבו חלק מהשירות, ואם הוא משרת שישה ימים בשבוע – ל-26 ימי חופשה לכל שנת שירות, שייחשבו חלק מהשירות;
- (2) מועדי החופשה כאמור בפסקה (1) ייקבעו בידי הגוף המפעיל; בקביעתו כאמור יתחשב הגוף המפעיל, ככל האפשר, ברצון המתנדב, בכפוף למועדי פעילותו של הגוף המפעיל.
- (ב) בלי לגרוע מהאמור בסעיף קטן (א), מתנדב זכאי לימי חופשה בחגים, שיכללו –
- (1) לגבי מתנדב שהוא יהודי – את מועדי ישראל כמשמעותם בסעיף 18 לפקודת סדרי השלטון והמשפט, התש"ח-1948 (להלן – פקודת סדרי השלטון והמשפט), ואת יום העצמאות;
- (2) לגבי מתנדב שאינו יהודי – את מועדי ישראל או את חגי עדתו כמשמעותם בסעיף 18 לפקודת סדרי השלטון והמשפט, לפי בחירתו, ואת יום העצמאות.

סעיף 8(ג) לחוק קובע כי -

- (ג).....המנהל רשאי להורות על נסיבות שבהן מתנדבים יהיו זכאים להיעדר משירות וכן רשאי הוא להתיר למתנדב להיעדר מהשירות, במקרה מיוחד המצדיק זאת

1. כללי

- (א) מטרת נוהל זה להסדיר את נושא החופשות וההיעדרויות ממקום השירות של המתנדבות בשירות הלאומי או בהתנדבות הקהילתית, בהתאם לחוק.
- (ב) בהתאם לאמור בחוק, מתנדבת המשרתת 5 ימים בשבוע זכאית ל-22 ימי חופשה, ומתנדבת המשרתת 6 ימים בשבוע זכאית ל-26 ימי חופשה.
- (ג) בנוסף לימי החופשה השנתית זכאית המתנדבת להיעדר בימי החגים והמועדים על פי הטבלה המצ"ב.



חוזר מנכ"ל

הנחיות ונהלים

מתנדבת מוסלמית	מתנדבת נוצרית	מתנדבת דרוזית	מתנדבת יהודיה
הראשון במוחרם (ראש השנה) – 1 יום	חג המולד – 2 ימים	חג אל אדחה – 4 ימים	ראש השנה – 2 ימים
חג מולד הנביא – 1 יום	ראשית השנה – 1 יום	חג הנביא שועיב (יתרו) – 4 ימים	יום הכיפורים – 1 יום
חג אל פיטר – 3 ימים	התגלות – 1 יום	יום העצמאות – 1 יום	סוכות – 1 יום
חג אל אדחה – 4 ימים	יום שישי לפני הפסחא – 1 יום	חג הנביא אל ח'דר (אליהו) – 1 יום	שמחת תורה – 1 יום
יום העצמאות – 1 יום	חג הפסחא – 2 ימים	חג הנביא סבלאן – 1 יום	פסח – 2 ימים
	עליה השמימה – 1 יום		שבועות – 1 יום
	יום העצמאות – 1 יום		יום העצמאות – 1 יום
	חג שבועות – 2 ימים		
סה"כ – 10 ימים	סה"כ – 11 ימים	סה"כ – 11 ימים	סה"כ – 9 ימים



2. היעדרות בשל אבל

מתנדבת הנעדרת משירות לאומי או מהתנדבות קהילתית עקב אבל על פטירת קרוב משפחה מדרגה ראשונה זכאית להיעדרות כלהלן:

מוסלמית	נוצרית	דרוזית	יהודיה	
אב, אס, בן, בת, סבא, סבתא, אח, אחות, דוד, דודה (קרובי דם בלבד),	אב, אס, בן, בת, סבא, סבתא, אח, אחות, דוד, דודה (קרובי דם בלבד),	אב, אס, בן, בת, סבא, סבתא, אח, חותן, גיס, גיסה, אחין,	אב, אס, בן, בת, אח, אחות, בעל.	קרוב משפחה מדרגה ראשונה (רשימה מותאמת



חוזר מנכ"ל

הנחיות ונהלים

בעל.	בעל.	אחיינית, דוד, דודה, בן-דוד, בת דוד, בעל.	ביחס למתנדבת)
מיום הפטירה ועד יום הקבורה ועוד שלושה ימים החל ביום הקבורה.	מיום הפטירה ועד יום הקבורה ועוד שלושה ימים החל ביום הקבורה.	שבעה ימים מיום הפטירה.	משך ההיעדרות
			מיום הפטירה ועד יום הקבורה ועוד שבעה ימי אבל לאחר יום הקבורה. חל יום א' של פסח, שבועות, יום א' של סוכות, יום א' של ראש השנה או יום הכיפורים בתוך שבעת הימים הבאים אחרי הקבורה, תוכר ההיעדרות עד לאותו יום בלבד. אם יום הפטירה חל בראש השנה, בפסח או בסוכות תוכר גם היעדרות לשבעה ימי אבל לאחר סיום החג.



3. היעדרות בשל בחינות

מתנדבת זכאית ליום היעדרות בשנת השירות הראשונה, ובשנה השניה ל-3 ימי היעדרות לצורך הכנה לבחינה פסיכומטרית או לבחינת בגרות אחת, בתיאום עם הגוף המפעיל ובאישור רכזת הגוף המוכר.

4. היעדרות בימי צום

(א) צום תשעה באב – מתנדבות הצמות בצום תשעה באב, תהיינה זכאיות להיעדר מהשירות ביום זה, והיעדרות זו לא תקוזז מחשבון ימי החופשה השנתית המגיעה להן. זאת, בתנאי שהודיעו מראש לרכזת הגוף המוכר ולאחראי ב'גוף המפעיל' על כוונתן לצום ולהיעדר מהשירות וחתמו על הצהרה שהן צמו.

(ב) מתנדבות שאינן צמות ביום זה, חייבות להתייצב לשירות כרגיל, כבכל יום אחר.

(ג) צומות אחרים (שמתחילים מהבוקר) – מתנדבות הצמות בכל יום צום אחר, רשאיות להיעדר מהשירות ביום הצום למשך שעתיים והיעדרות זו לא תקוזז מחשבון ימי



חוזר מנכ"ל

הנחיות ונהלים

החופשה השנתית המגיעה להן. זאת, בתנאי שהודיעו מראש לרכזת הגוף המוכר ולאחראי ביגוף המפעילי על כוונתן לצום ולשרת מספר שעות מקוצר ביום זה, וחתמו על הצהרה שהן צמו.
(ד) היעדרות מהשירות במשך יום שלם בימים אלה תיחשב כיום חופשה ותיגרע מימי החופשה השנתית.



5. שביתה במקום השירות

(א) בזמן שביתה במקום השירות חלה על המתנדבות חובת התייצבות במקום השירות, או במקום אחר על פי הוראת הגוף המוכר או המפעיל, ואולם המתנדבות לא תופעלנה במקום עובדים המשתתפים בשביתה או במקום עובדים המושבתים עקב השביתה.
(ב) נמשכה השביתה יותר מ-7 ימים ולא נמצא למתנדבת מקום חלופי לשירות, יימסר דיווח על כך לאחראי, אשר יקבע אם לאשר תקופה זו כשירות בהתחשב בסבירות ניסיונות השיבוץ ביחס לנסיבות השביתה.

6. חופשת לידה

(א) מתנדבת שיוולדת במהלך שירותה, תוכל להיעדר למשך 14 ימים. תקופה זו לא תקוזז ממכסת ימי המחלה העומדים לרשותה.
(ב) במידה ומצבה של המתנדבת דורש זאת ובכפוף לאישור רפואי, המתנדבת רשאית לצאת לחופשת מחלה, על חשבון מכסת ימי המחלה העומדים לרשותה.

7. היעדרות בשל מזג אוויר

(א) מתנדבת המשרתת במקום שירות הסגור בשל מזג אוויר סוער, רשאית להיעדר מהשירות בזמן בו סגור מקום השירות.
(ב) מתנדבת בתקן חוץ אשר הדרכים מביתה למקום השירות חסומות ולא מתקיימת בהן פעילות סדירה של תחבורה ציבורית בשל מזג האוויר הסוער, תהיה רשאית להיעדר מהשירות בזמן בו הדרכים חסומות כאמור.

8. היעדרות בשל נישואין



חוזר מנכ"ל

הנחיות ונהלים

א) מתנדבת הנישאת בזמן השירות זכאית להיעדר למשך שבעה (7) ימים קלנדריים רצופים כולל יום הנישואין. כל היעדרות נוספת תהיה על חשבון מכסת החופשה השנתית.



9. היעדרויות שונות

א) בערבי חגים, חול המועד ובימים אשר מקום השירות אינו פעיל כדרך שבשגרה, ינוכה חצי יום ממכסת החופשה, על כל יום של היעדרות מהשירות.

ב) מתנדבת ששירותה הופסק שלא ביוזמתה – תינתן לה אפשרות לחופשה בגין חיפוש גוף מפעיל עד 14 יום (בתקופה זו המימון של תקן המתנדבת ייעשה על-ידי הגוף המפעיל שהפסיק את שירותה של המתנדבת).

ג) באחריות הגוף המוכר לתייק בתיק המתנדבת אישור מטעמו או מטעם הגוף המפעיל על כך שהמתנדבת הפסיקה את שירותה שלא ביוזמתה.

ד) מתנדבת בשנת השירות הראשונה, אשר מעוניינת לשרת שנה נוספת, תוכל לקבל יום חופש אחד עבור חיפוש מקום שירות לשנה השניה.

10. היעדרות עקב מחלה

לשון החוק

א) מתנדב זכאי להיעדר מהשירות עקב מחלה, על פי אישור רפואי, עד 20 ימים בשנות שירות, שייחשבו חלק מהשירות.

ב) על אף האמור בסעיף קטן א), המנהל או מי שהוא הסמיך לכך רשאי לאשר למתנדב להיעדר מהשירות עקב מחלה, מעבר ל-20 הימים האמורים באותו סעיף קטן, אם מצא כי יש הצדקה מיוחדת לכך, ובלבד שתקופת ההיעדרות הכוללת לא תעלה על 90 ימים, והוא רשאי לדרוש מהמתנדב חוות דעת רפואית נוספת או להיוועץ ברופא מטעמו ולהתחשב במשך ההיעדרות ביחס למשך השירות בפועל; תקופת ההיעדרות שאישר המנהל לפי סעיף קטן זה תיחשב חלק מהשירות.

א) כללי

(1) מתנדבת זכאית להיעדר מהשירות עקב מחלה עד 20 ימים קלנדריים בשנה.



חוזר מנכ"ל

הנחיות ונהלים

- (2) לצורך הכרה בתקופת היעדרות כימי שירות, על המתנדבת להמציא אישור מחלה חתומה על ידי רופא וכן מסמכים רפואיים שמעידים על הסיבה הרפואית שעומדת בבסיס הבקשה.
- (3) המתנדבת זכאית לתשלום דמי הכיס על ידי הגוף המפעיל בתקופה זאת.
- (4) אישור מחלה על היעדרות של חלק מיום שירות, יוכר וינוכה באופן יחסי ממכסת ימי המחלה העומדים לרשות המתנדבת.



ב) היעדרות חריגה עקב מחלה / הפסקת שירות מטעמי בריאות

- (1) היה והמנהל בחר להסמיך וועדה רפואית לעניין הוראות פרק זה, הוועדה תורכב מנציג אגף הפיקוח ורופא בעל רישיון רפואי בתוקף, ורשאי המנהל להורות על נציג נוסף שיהיה חבר בוועדה (להלן - "וועדה רפואית").
- (2) מתנדבת המבקשת לאשר היעדרות חריגה או הפסקת שירות עקב מחלה, תמלא טופס בקשה לאישור ימי מחלה חריגה/הפסקת שירות. לבקשה יצורפו אישורים רפואיים רלוונטיים המפרטים את הסיבה הרפואית להיעדרות הממושכת או ההפסקה, לפי העניין. כמו כן תחתום המתנדבת על וויתור סודיות רפואית בכל הנוגע לבעיה הרפואית שבגינה הוגשה הבקשה. הבקשה תוגש באמצעות הגוף המוכר לאחר אישור.
- (3) הוועדה תחליט על אחת מאלה:

א. לאשר את תקופת היעדרות החריגה עקב מחלה, כולה או חלקה, עד 90 יום (הכוללים

את מכסת 20 ימי מחלה (20+70=90))

ב. לא לאשר תקופת היעדרות חריגה.

ג. לאשר הפסקת שירות מטעמי בריאות או נכות.

ד. לא לאשר הפסקת שירות.

(4) מתנדבת אשר נאלצה להפסיק את השירות עקב מחלה טרם השלמת 12 חודשי שירות, רשאית להגיש בקשה להפסקת שירות עקב מחלה כאמור. במידה ותאושר הבקשה, המתנדבת תהיה זכאית להטבות המוקנות בחוק קליטת חיילים משוחררים בהתאם לתקופה ששירתה, על אף שלא השלימה את תקופת השירות המינימאלית.

הרשות תדווח לקרן להכוונת חיילים משוחררים על סיום השירות של המתנדבת בנסיבות אלו.



חוזר מנכ"ל

הנחיות ונהלים

(5) היה ואושרה תקופת היעדרות חריגה עקב מחלה (עד 90 יום), תהיה זכאית המתנדבת לכלל התנאים בשירות הלאומי (לרבות תשלומי דמי הכיס). הגוף המפעיל מחויב בתשלום בגין המתנדבת לתקופה זו.





חוזר מנכ"ל

הנחיות ונהלים

טופס בקשה לאישור היעדרות חריגה בשל מחלה

פרטי המתנדב/ת:

שם פרטי: _____ שם משפחה: _____

ת.ז.: _____ כתובת קבועה: _____

טלפון: _____

מקום השירות: _____

כתובת מקום השירות: _____

טלפון: _____ הממונה במקום השירות: _____

נעדרתי מהשירות מתאריך _____ עד תאריך _____ סה"כ ימים: _____

הסיבות להיעדרות בשל מחלה (לפרט, בהדפסה או בכתב ברור):

מצורפים בזה אישורים רפואיים הנוגעים לכל תקופת היעדרות, וכן מכתבי לעניין נסיבות היעדרות ומהלך המחלה.

אני מבקש/ת להכיר בתקופת היעדרות זו כתקופת שירות.

ויתור על סודיות רפואית

הנני מוותר/ת על סודיות רפואית, ומרשה בזה למסור את המידע הרפואי הנוגע לי לאחראי, ו/או לכל מי שהאחראי יורה על מסירת המידע לו.

חתימת המתנדב/ת: _____ תאריך _____





חוזר מנכ"ל

הנחיות ונהלים

אישור הגוף המוכר

הרינו פונים לקבלת החלטת האחראי בעניין הבקשה להכיר בתקופת היעדרות כתקופת שירות, ומאשרים הסכמתנו לבקשה.



שם הגוף המוכר

שם הרכז/ת	תאריך	חתימה
_____	_____	_____
מנהל הגוף המוכר	תאריך	חתימה
_____	_____	_____

לטיפול על ידי הרשות לשירות אזרחי :

החלטת הוועדה - מתאריך: _____

[] לאשר היעדרות חריגה _____

[] לא לאשר תקופת היעדרות חריגה _____

[] לאשר הפסקת שירות מטעמי בריאות או מחמת נכות _____

[] לא לאשר הפסקת שירות מטעמי בריאות או נכות _____



חוזר מנכ"ל

הנחיות ונהלים



היעדרות כוללת מעל 90 יום לא תחשב כשירות. ◆

תאריך

נציג אגף הפיקוח

הרופא