

מתנדבת שילוט יקרה

מגורים בדירת שירות, מהווים חלק בלתי נפרד מהשירות. **אנו בשילוט, משתדלים מאד, שהדירות תהיינה נוחות ונעימות למגורים ולשימוש,** אך אי-ציות לנהלים ולהוראות ההתנהגות בדירה, או חוסר התחשבות בשותפותיך ו/או בשכנים, עלול לגרום הפסקת שירות, וחבל...
דירת השירות מיועדת לתת מענה, לבנות המשרתות מחוץ לביתן, במסגרת השרות הלאומי. יש לשמור על הדירה ועל הרכוש הנמצא בה, כעל רכוש הפרטי של כל אחת ואחת מכן. חובת הבנות להקפיד על ההנחיות והנהלים הבאים:

כללים ונהלי התנהגות בדירות שילוט

שיבוץ בדירה

- א. השיבוץ בדירה נקבע בהתאם לקרבה (עד כמה שניתן) למקום השירות וכן על פי החלטת הרכוזת.
- ב. מפתח לדירה ניתן לקבל מהרכוזת לאחר חתימה על תקנון הדיור. יש להחזיר לרכוזת את מפתח הדירה עם עזיבת הדירה (בסיום שירות או הפסקת שירות).
- יתכנו מעברים בין דירות ושינויים בשיבוצי דירות בדירה לאורך כל שנת השירות עפ"י שיקול דעתה של הרכוזת ומנהלת המחוז.
- ג. בחודשי השירות הראשונים ינופה פיקדון עבור דירת השירות מדמי הכיס. הפיקדון יוחזר בעת עזיבת הדירה ובתנאי שהדירה והציוד השייך לה, יוחזרו במצב תקין ונקי.
- ה. יש למנות בת שירות, אשר תשמש כאשת קשר מול העמותה והרכוזת.

פעילות חברתית ושיבות דירה

- א. לכל דירה יש רכוזת דירה מטעם העמותה – המלווה את בני ובנות השירות הן בהיבט חברתי והן בהיבט הארגוני ומנהלתי.
- ב. אחת לשבועיים תתקיים אורייתא, במיקום שיקבע ע"י הרכוזת.
- ג. אחת לחודש יערך מפגש עם הרכוזת בדירת השירות. המפגשים יכללו פעילות חברתית, והעשרות.
- ד. לא ניתן להיעדר מהאורייתא וממפגשים אלו ללא קבלת אישור מהרכוזת.
- ה. מדי פעם (ללא התראה מראש) יתקיימו ביקורות על ידי נציגים מהעמותה, על מנת לבדוק תקינות וניקיון.
- ו. תיתכן בקרה בדירה ע"י נציגי רשות השירות הלאומי ואזרחי והגורמים המפעילים השונים.
- ז. עליך לישון לפחות שלושה לילות בשבוע בדירה – אחרת הזכות למגורים לא תישמר.

ניקיון הדירה

- א. על הבנות לדאוג לסדר וניקיון במהלך השרות. הבנות תקבענה ביניהן (בתדירות של לפחות פעם בשבוע) את תורנות הניקיון המקובלת עליהן והרשימה תופיע על לוח המודעות בדירה.
- ב. ניקיון הדירה כולל את כל חלקי הדירה: חדרי אישיים, מטבח, חדרי אמבטיה ושירותים, חלונות, תריסים, פינוי אשפה וכו'.

- ג. לאחר הכנת האוכל יש לדאוג לניקיון המטבח ושטיפת כלי האוכל והכיריים.
- בסיום המקלחת יש לדאוג לאוורור חדר האמבטיה ולהוצאת המים כמקובל.
- ד. אין לזרוק לאסלה מוצרי היגיינה (תחבושות, טמפונים וכד')
פתיחת סתימות שתיווצרנה בעקבות אי שמירה על הכלל הזה תהיה על חשבון הבנות.
- ה. במידה ויימצא כי הדירה אינה נקייה, הן על ידי הרכזת והן על ידי דיווחי הבנות המתגוררות בדירה, יופעלו כנגד הבנות מספר סנקציות, עד לידי השעיה ממגורים והרחקה מהשירות.
- ו. בנות אשר לא תנקנה בתורנותן, יחויבו לשבוע ניקיון נוסף.
- אם גם בסוף שבוע זה, התורנות לא תתבצע במלואה, תוזמן חברת ניקיון, ועלות הניקיון ינוכה מדמי הכיס של הבנות.
- ז. הרכזת תגיע לערוך ביקורי פתע בדירה על מנת לבדוק את תקינותה וניקיונה.
- ח. אין לצייר / לצבוע על הקירות, דלתות ומשקופים ועל רכוש השייך לדירה.

כשרות

- א. יש להקפיד על שמירת כשרות בדירה עפ"י כללי ההלכה תוך הקפדה על הפרדה ברורה בין בשר לחלב.
- ב. אין להחליף או לערבב בין הכלים.
- ג. יש לדאוג לסימון האוכל ו/או הכלים בצורה ברורה ובסימון ברור - שימנע אפשרות כלשהי לבלבול.
- ד. על כל הבנות המתגוררות בדירה להקפיד על כלל זה אחרת לא תתאפשר המשך שהייה בדירת השרות.

תקלות בדירה

- יש לדווח לרכזת על כל תקלה בדירה ובהקדם האפשרי. הדיווח יהיה רק בשעות המקובלות, אלא אם כן מדובר במקרה חרום.
- חל איסור על ביצוע תיקונים בדירה ובציוד באופן עצמאי.

דיווח על אירועים חריגים

- על כל אירוע חריג, כגון: פריצה, גניבה, נזקים, בעיות עם השכנים או עם בעל הדירה - יש לדווח מיידית לרכזת.

פתיחת צנרת

- יש להניח מסננים בכל פתחי ניקוז בדירה במידה ויהיו תקלות חוזרות ונשנות, בשל אי שימוש במסננים או בשימוש בלתי הולם של בנות הדירה, יחויבו הבנות בתשלום עבור פתיחת הצנרת.
- התשלום יחולק בין כל בנות הדירה ויקוזז מדמי הכיס החודשיים.
- ב. על כל תקלה, אחראית דירה, תיידע את הרכזת על התקלה.
 - ג. אין להזמין אנשי מקצוע בצורה עצמאית.

חשמל

- א. אין להשאיר מכשירי חשמל ואורות דולקים ללא הצורך.
- ב. אין להשאיר אמצעי חימום/קירור בשעות הלילה.
- ג. יש לכבות את כל מכשירי החשמל בצאת הבנות מהדירה.

- ד. דוד חימום המים יופעל אך ורק עם חזרת הבנות לדירה ובהתאם לצורך.
ה. דירה אשר תחרוג בשימוש בחשמל באופן חריג יקוזז ההפרש מדמי הכיס החודשיים.
ו. אין להשתמש במכשירי חשמל פגומים, מכשירים עם חוטים חשופים וכיוצ"ב. כל מקרה של תקלה או פגם במכשיר חשמלי יש להביא לידיעת רכז הדיור באופן מיידי.

העברת דברי דואר כולל חשבונות

כל דבר דואר אשר מגיע לדירת השרות יועבר מיידי לרכות.
איחור בתשלום חשבון עקב אי העברתו, או ניתוק וחיבור מחדש ישולם ע"י הבנות.

חפצים אישיים

- א. מומלץ לא להביא לדירה חפצים יקרי ערך.
ב. אחריות על החפצים או נזקים לציוד אישי מוטלת על הדיירות בלבד.
ג. אין לעמותה אחריות על חפצים אישיים.
ד. אין לנעול את החדרים והארונות בדירה.
ה. אין להביא לדירה ריהוט אישי ללא אישור רכות (כגון: מזרנים זוגיים, שידות, מכשירי חשמל וכו')
בסיום או הפסקת שירות יש לפנות את הדירה מכל הציוד האישי. ללא פינוי ציוד אישי, יעוכב שחרור המתנדבת משירות.

כללי התנהגות

- א. הדירה נועדה לשרת אך ורק את הדיירות, למטרת השרות הלאומי, ולא למטרות חברתיות.
ב. חל איסור מוחלט על הכנסת בנים לדירה - בכל שעה משעות היום והלילה.
ג. ניתן לארח הורים וחברות במשך היום, עד שעה 22:00 בערב, אך ורק כשהמארכת נמצאת בדירה.
אין להשאיר אורחים בדירה ללא המארכת - בשום אופן.
ד. חל איסור מוחלט על אירוח מעבר לשעות המותרות וכן על הלנת אורחות בדירה.
ה. אירוח חייב להיעשות בהסכמה ובתיאום עם שאר הבנות בדירה.
ו. יש להקפיד על כללי התנהגות נאותים והתחשבות בשכנים, הרכות תבצע ביקורי פתע בשעות היום והלילה ובסופי שבוע.
ז. חל איסור מוחלט על שימוש בדירה – בנרגילה, סמים, משקאות חריפים [כולל בירה וכדו'] .
העישון בדירה - אסור לחלוטין, נרגילות אשר ימצאו בדירה לא יוחזרו נרגילות ואלכוהול שיתפסו על ידי הנהלת העמותה יוחרמו.
ח. אסור להחזיק בעלי חיים בדירה.
ט. חל איסור מוחלט על הישארות בדירה שבתות וחגים, למעט באישור הרכות.
י. יש לעזוב את דירת השרות עד צהרי יום שישי/חג, וניתן לשוב החל ממוצאי שבת/חג.
יא. אין לשכפל או להשאיר מפתחות לאיש.

כללי לבוש

הינך חלק משילמית לכן יש להקפיד על כללי לבוש מתאימים: א. חולצה צנועה עם שרוול ב. חצאית צנועה.

ימי מחלה

- א. במקרה של מחלה, אין להישאר בדירת השירות. יש להתפנות עוד במהלך שעות היום. במידה ואין אפשרות להתפנות באופן עצמאי, יש לדאוג לקרוב משפחה או חבר שיסייע בפינוי.
- ב. במהלך ימי המחלה (עליהם התקבל אישור מחלה) אין להישאר להחלים בדירה.
- ג. אין להזמין שום גורם רפואי לדירה או להתפנות למיון ללא אישור הרכות.

הפסקת שירות

- א. מי שנמצאת בהפסקת שירות אינה רשאית להישאר בדירה מרגע ההפסקה ועד להתחלה מחדשת במקום השירות הבא.
- ב. יש לפנות את כל החפצים האישיים מהדירה תוך שבועיים מיום הפסקת השירות.

השלמת ימי שירות

מי שנמצאת בתהליך של השלמת ימים עקב חריגה בימי החופשה, תישאר בדירה על בסיס מקום פנוי בלבד או כדיירת אורחת בסלון, ותדאג לפינוי חפציה.

סיום שירות ועזיבת הדירה

- א. בתום השירות, יקבע מועד ע"י הרכות בו על כל הבנות המתגוררות בדירה, לפנות את חפציהן האישיים ולהשאיר את הדירה נקייה מכל ציוד אישי, כשהיא במצב תקין ומסודר.
- ב. במועד זה, תחזיר כל בת את מפתחות הדירה.
- ג. יש לבצע ניקיון יסודי של הדירה כולל כל הציוד הנמצא בה כגון: רהיטים, תריסים, חלונות, מקרר וכו'. במידה ולא יתבצע ניקוי יסודי העמותה תיעזר בחברת ניקיון ותשלום לחברת הניקיון ינוכה מדמי פיקדון הדירור.
- ד. במקרה של הפסקת/ סיום שרות במהלך השנה יש לפנות את כל החפצים האישיים מהדירה תוך שבועיים מיום הפסקת השרות.
- ה. יש להוריד את כל התמונות והקישוטים הנוספים על הקירות.
- ו. יש להחזיר לרכות את מפתח הדירה והמפתח של תיבת הדואר.
- ז. במידה ויגרם נזק לדירה במהלך שנת השרות, הנזק יתוקן וינופה מדמי הפיקדון של הבנות, או יקוּוּז מדמי הכיס של החודש האחרון לשרות.
- ח. בסוף השנה יש לפנות את הדירה, לצורך היערכות לשנה הבאה. באחריות המתנדבת לשמור ימי חופשה למטרה זו.
- במקרה של חריגה ממכסת ימי החופשה לא נוכל לאפשר המשך מגורים בדירה.
- ט. במידה ולא יוחזר מפתח יעוכב החזר הפיקדון.
- י. העמותה אינה אחראית לציוד אישי שנשאר בדירה עם עזיבת הדירה. ציוד שהושאר בדירת השירות, יפונה לאחר שבועיים, ואין העמותה תהיה אחראית על הציוד.

בברכת שנת שרות מוצלחת ודירור נעים,

צוות שילוט

תקציר ההתחייבות של בת באגף שילוט - עמותת שלומית

אני _____ מצטרפת השנה לקהילת שילוט ויודעת כי אלה הכללים שאנו בשילוט מחויבות להם:

א. דירת בנות השירות מיועדת לבנות בלבד, גם כדי שכולן תרגשנה נוח שם וגם בשל עקרונות הצניעות. חל איסור מוחלט על הכנסת בנים לדירה **בכל** שעות היממה! (גם ביום וגם בלילה!). גם בני משפחה גברים, למעט הורים, מתבקשים לא להיכנס לדירה.

ב. כללי הלבוש במסגרת שילוט עליהם יש להקפיד:

1. חולצה צנועה עם שרוולים

2. חצאית צנועה.

ג. בדירות שילוט נשמרת הכשרות בדירה על פי כל כללי ההלכה -

תוך הקפדה על כשרות המוצרים, **הפרדה מוחלטת וברורה** בין בשר לחלב.

יש לדאוג לסימון האוכל ו/או הכלים **פחלביים** או **בשריים**, **בסימון בולט וברור** – כך שתמנע אפשרות כלשהי לבלבול. כמובן, שאין להחליף או לערבב בין הכלים.

ד. תלמוד תורה: תלמוד תורה הוא חלק בלתי נפרד מהעולם הרוחני של בנות שילוט.

כל בת **מחויבת** להגיע לשיעור אורייתא שיתקיים אחת לשבועיים במשך כל השנה.

שימי לב: כל היעדרות משיעור האורייתא דורשת **אישור מראש** מרכזת שילוט.

אנו מקוות כי תגלנה בגרות ואחריות, ותקפדנה על יישום הכללים.

בת אשר לא תעמוד בכללים הנ"ל, לצערנו לא תוכל להמשיך את שירותה דרך שילוט.

בהערכה רבה לדרך שבחרתן,

צוות שילוט

_____ : תאריך

_____ : שם מלא

_____ : חתימה

