

עמוד 1 מתוך 4	מספר נוהל: 15	שם הנוהל: מניעה וטיפול בהטרדות ופגיעות מיניות בשירות הלאומי והאזרחי
ערך: יהודית קרפף	חל על: מתנדבות ומתנדבי השירות הלאומי והאזרחי	פרק: כח אדם
מהדורה: 1	עדכון אחרון: 7.9.16	תאריך תחולה: 1.9.16

נוהל זה בא להסדיר: את אופן המניעה והטיפול בהטרדות ובפגיעות מיניות בקרב המתנדבות והמתנדבים לשירות הלאומי והאזרחי.

אחראי על הנוהל ועל עדכונו: סמנכ"ל מתנדבים ופיתוח - הממונה על מניעת הטרדה מינית בעמותת שלומית.

1. כללי

- ✓ הטרדה מינית והתנכלות על רקע מיני פוגעת בכבוד האדם, בחירותו, בפרטיותו ובשוויון בין המינים.
- ✓ הטרדה מינית יכולה להיעשות הן על ידי גבר והן על ידי אישה, כלפי גבר או אישה.
- ✓ הטרדה מינית והתנכלות פוגעות ביחסי העבודה, בסביבת העבודה בפרט ובארגון בכלל.
- ✓ ביטחונם האישי של כל המתנדבות והמתנדבים חשוב מאוד לעמותת שלומית ולרשות השירות הלאומי-אזרחי. הרשות תפעל ככל הניתן ובמסגרת יכולתה, בכדי שמתנדבי השירות הלאומי-אזרחי יחוו בטוחים ומוגנים, ושתהיה להם כתובת אליה יוכלו לפנות בכדי לקבל את העזרה הנדרשת.
- ✓ עמותת שלומית והרשות לשירות לאומי-אזרחי קוראת למתנדבות ולמתנדבים לדווח על מקרים של הטרדות ופגיעות מיניות ולא לחשוש. קיימת חשיבות רבה לדבר ולהציף את הנושא מעל פני השטח.

2. מטרת הנוהל

הטמעה, יישום ועמידה בהוראות החוק למניעת הטרדה מינית ותקנותיו ובכדי לפעול מתוך אחריות ערכית, המקדמת נורמות חברתיות, ומתמודדת באופן שהינו מהותי ואפקטיבי עם התופעה.

3. רקע

סעיף 3 לחוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח-1998, קובע את ההתנהגויות המוגדרות כהטרדה מינית:

א. סחיטה באיומים כאשר המעשה שהאדם נדרש לעשותו הוא בעל אופי מיני.



שם הנוהל: מניעה וטיפול בהטרדות ופגיעות מיניות בשירות הלאומי והאזרחי	מספר נוהל: 15	עמוד 2 מתוך 4
פרק: כח אדם	חל על: מתנדבות ומתנדבי השירות הלאומי והאזרחי	ערך: יהודית קרפף
תאריך תחולה: 1.9.16	עדכון אחרון: 7.9.16	מהדורה: 1

- ב. מעשים מגונים.
- ג. הצעות חוזרות בעלות אופי מיני, המופנות לאדם אשר הראה למטריד כי אינו מעוניין בהצעות האמורות.
- ד. התייחסויות חוזרות בעלות אופי מיני, המופנות לאדם המתמקדת במיניותו, כאשר אותו אדם הראה למטריד כי אינו מעוניין בהתייחסויות האמורות.
- ה. התייחסות מבזה או משפילה המופנית לאדם ביחס למינו או למיניותו, לרבות נטייתו המינית.
- ו. פרסום תצלום, סרט או הקלטה של אדם, המתמקד במיניותו, בנסיבות שבהן הפרסום עלול להשפיל את האדם או לבזותו, ולא ניתנה הסכמה לפרסום.
- במסגרת החוק הנ"ל, נקבע כי לעניין המעשים המנויים בסעיף קטן (ג) או (ד) לעיל נחשבים כהטרדה מינית גם אם הנפגע/ת לא הראה/תה למטריד כי אינה/ו מעוניין/ת בהצעות או בהתייחסות. מעמדם של המשרתות והמשרתים בשירות הלאומי והאזרחי שווה למעמדם של העובדות והעובדים במקום העבודה ולכן מקומות השירות אחראים על תחום זה, ודין מתנדבת כדין עובדת לכל דבר ועניין.
- יחד עם זאת קבעה הרשות לשירות הלאומי והאזרחי כי יד ערך רב סיוע ובמתן עזרה למתנדבות/ים ורואה חשיבות גדולה בהעלאת המודעות ובטיפול בהטרדות ובפגיעות מיניות.
- 4. הממונים על המניעה והטיפול בהטרדות ובפגיעות מיניות בעמותת שלומית**
- א. הממונה הראשית על נושא זה בעמותת שלומית היא – סמנכ"ל מרכז מתנדבים ופיתוח.
- ב. על תחום ההסברה והמניעה מופקדת מנהלת יחידת ההשתלמויות וההדרכה.
- ג. על תחום הטיפול, הדיווח והבקרה מופקדת רכזת המערך השירות הסוציאלי.
- 5. הסברה ומניעה**
- א. במסגרת ימי ההערכות לשירות המתבצעים בימים הראשונים של שנת השירות, יעברו כל המתנדבים סדנא שמטרתה מתן מידע וכלים. הסדנא תתבצע על ידי הרכזת האישיית ובסיוע מנחה אשר עבר הכשרה מתאימה לעסוק בתחום.



עמוד 3 מתוך 4	מספר נוהל: 15	שם הנוהל: מניעה וטיפול בהטרדות ופגיעות מיניות בשירות הלאומי והאזרחי
ערך: יהודית קרפף	חל על: מתנדבות ומתנדבי השירות הלאומי והאזרחי	פרק: כח אדם
מהדורה: 1	עדכון אחרון: 7.9.16	תאריך תחולה: 1.9.16

- ב. ההדרכה תבצע בנפרד לבנות ולבנים, בפה ובהתאמה תרבותית נדרשת.
ג. במסגרת השתלמויות אמצע שנה יתבצע ריענון בנושא מניעה והטרדות מיניות.

6. טיפול

- א. דיווח על מתנדב/ת בנושא פגיעה או הטרדה מינית יועבר לממונה על הטרדות מינות בעמותת שלומית הן על-ידי פנייה ישירה של המתנדב/ת או אדם אחר (לדוגמה: רכזת, מפעיל במקום השירות, הורים וכו'). עם קבלת הדיווח האחראית על הנושא תבחן את המקרה ובהתאם לשיקול דעתה המקצועי ייקבע אופי הטיפול.
- ב. ההליך הטיפולי ייעשה תוך הקפדה על שמירת הפרטיות של המתלונן/ת. ובידו/ה האפשרות לבחור האם לשתף גורמים נוספים בתלונה.
- ג. במסגרת הטיפול י/תוזמן המתנדב/ת הנפגע/ת לפגישה עם הממונה על התחום אשר תשמע ממנו/ה את הפרטים, ככל שהמתנדב/ת י/תרצה לשתף.
- ד. הממונה תציע למתנדב/ת תמיכה רגשית וליווי דרך המערך הסוציאלי של עמותת שלומית ותפרוש בפניו/ה את כל הדרכים האפשריות לפעולה על פי החוק ובכלל.
- ה. הממונה או כל גורם אחר אשר יבחר על ידי המתנדב/ת תפעל בהתאם למסלול שנבחר על יד המתנדב/ת לכל אורך התהליך כולל תמיכה וסיוע מקצועי לאחר השלמת הטיפול.
- ו. במידה והאירוע קרה במקום השירות, הטיפול מול מקום השירות יהיה באחריות הממונה על הטיפול בהורדות המיניות. במידה והממונה תמצא כי טיפול הגוף המפעיל בעניין לא היה כיאות או שלהערכתה שירותן של המתנדבות במקום זה יכול לסכנן, היא תדווח על כך לממונה הראשית ברשות לשירות הלאומי והאזרחי לצורך בחירת הטיפול מול מקום השירות ותיאום בין הגופים המוכרים.
- ז. במידה והאירוע נוגע למתנדבות נוספות, תישקל התערבות מקצועית באחריות הממונה הראשית על התחום בשיתוף עם הממונה מטעם עמותת שלומית, הרלוונטית תוך הקפדה על כללי צנעת הפרט.



שם הנוהל: מניעה וטיפול בהטרדות ופגיעות מיניות בשירות הלאומי והאזרחי	מספר נוהל: 15	עמוד 4 מתוך 4
פרק: כח אדם	חל על: מתנדבות ומתנדבי השירות הלאומי והאזרחי	ערך: יהודית קרפף
תאריך תחולה: 1.9.16	עדכון אחרון: 7.9.16	מהדורה: 1

7. היעדרות בגין תקיפה/הטרדה מינית

במקרה שמתנדב/ת נפגע/ה מתקיפה או הטרדה מינית, הינו/ה זכאי/ת לעד 8 ימי היעדרות משירות. את הבקשה לאישור היעדרות תעביר עמותת שלומית למנהל תחום פיקוח ובקרה ברשות השירות הלאומי והאזרחי בצירוף המלצתה של העו"ס הממונה על הנושא מטעם עמותת שלומית. במקרה של פגיעה רפואית, יכול/ה המתנדב/ת להשתמש בימי המחלה הרגילים ובמידת הצורך לפנות לוועדה רפואית.

8. דיווח ובקרה

- א. כל אירוע אלימות, תקיפה, הטרדה מינית, יועבר לידיעת מנכ"לית עמותת שלומית באחריות סמנכ"ל מרכז מתנדבים ופיתוח ו/או מנהלת המחוז.
- ב. במקרים של טיפול מעבר למקום השירות/הדירה קרי על ידי משטרה, בתי חולים וכו' יועבר דיווח גם לרשות השירות הלאומי והאזרחי.
- ג. הדיווח יהיה גם בכתב וגם בעל פה בהתאם לחומרת האירוע, תוך הקפדה על שמירת צנעת הפרט.

9. אחראים לביצוע הנוהל

- מנכ"לית
- סמנכ"ל מתנדבים ופיתוח – הממונה על מניעת הטרדה מינית בעמותת שלומית
- רכזת מערך השירות הסוציאלי
- מנהלת יח' ההשתלמויות וההדרכה
- רכזת אזוריות
- מנהלות מחוז

10. הפנייה למסמכים

החוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח – 1998
תקנות למניעת הטרדה מינית (חובות המעביד), תשנ"ח – 1998.